



DINAS KESEHATAN  
KOTA BIMA

## ALUR PELAYANAN ADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN KOTA BIMA

Pelapor melaporkan kritik,  
aduan, saran secara  
langsung kepada  
admin/pengelola layanan



Pelapor melaporkan kritik,  
aduan, saran melalui  
kontak whatsapp, website  
dan media sosial



Penerima layanan aduan  
menerima dan mencatat  
aduan yang diberikan



Laporan diteruskan kepada  
tim admin penanganan  
aduan sesuai jenis  
masalahnya



mengkoordinasikan  
membuat jawaban dan  
meneruskan jawaban baik  
secara langsung ataupun  
elektronik



Pelapor menerima  
jawaban dan penjelasan  
terkait aduan yang  
disampaikan



Kota Bima, Januari 2024  
Mengetahui,  
Kepala Dinas Kesehatan Kota Bima  
DINAS  
KESEHATAN \*  
Ahmad, S.Sos  
NIP.19680614198803 1 002